

# Manual del viajero





## Estimado Distribuidor,

¡Felicidades! Eres ganador de las Vacaciones Toronto que se llevarán a cabo del 5 al 10 de septiembre del 2021.

Es momento de disfrutar de esta gran experiencia en la que tendrás la oportunidad de conocer uno de los destinos más espectaculares y con los rascacielos más altos a nivel mundial.





# Índice

## 1. Información General

- 1.1 Documentos necesarios para tu viaje
- 1.2 Ubicación del hotel
- 1.3 Clima
- 1.4 Moneda
- 1.5 Vestimenta recomendada

## 2. ¿Qué incluyen mis vacaciones?

- 2.1 Premio
- 2.2 Proceso de cobro de bono Herbalife
- 2.3 Acompañante
- 2.4 Invitado Adicional
- 2.5 Confirma tus vacaciones

## 3. A tu llegada

- 3.1 Instrucciones y formatos
- 3.2 Traslado aeropuerto - hotel
- 3.3 Registro con la agencia
- 3.4 Regalo de bienvenida
- 3.5 Registro con el hotel
- 3.6 Equipaje

## 4. Vuelos

## 5. Actividades en Toronto

- 5.1 Sitios Turísticos
- 5.2 Compras

## 6. Seguro de viaje



# 1. Información General

Toronto es la ciudad más grande de Canadá, cuenta con una variada selección de actividades, así como un toque multicultural y cosmopolita, que lo convierte en una ciudad extraordinaria.





## 1.1 Documentos necesarios para tu viaje

### Pasaporte vigente

Debes tener tu pasaporte vigente, el de tu acompañante y/o invitados adicionales para poder realizar tu viaje.

Es muy importante que tenga una vigencia al menos de 6 meses posteriores a la fecha de salida a tus vacaciones (marzo 2022).

En caso de no contar con él o requiera renovación, te compartimos la liga para tramitar tu cita:

- Liga: <https://www.gob.mx/pasaporte>
- Teléfono: (800) 8010-773

## Autorización electrónica de viaje (eTA)

Los ciudadanos mexicanos que deseen visitar Canadá deben obtener la autorización electrónica de viaje eTA para poder entrar en el país. Tramitar la eTA para Canadá es un proceso sencillo pero que requiere de atención, ya que la información proporcionada debe coincidir con los detalles de tu pasaporte, de lo contrario, tu solicitud podría demorarse en ser procesada o incluso ser rechazada.

El costo estimado de este trámite es de 7 dólares canadienses por persona.

Te compartimos la liga para realizar el trámite:

- Liga: <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/visit-canada/eta/apply-es.html>

- Teléfono: **(55) 5724-7900**

Si requieres alguna carta como apoyo en el trámite de la eTA, que compruebe que eres Distribuidor Independiente Herbalife, puedes solicitarla a servicios al Asociado de Herbalife.

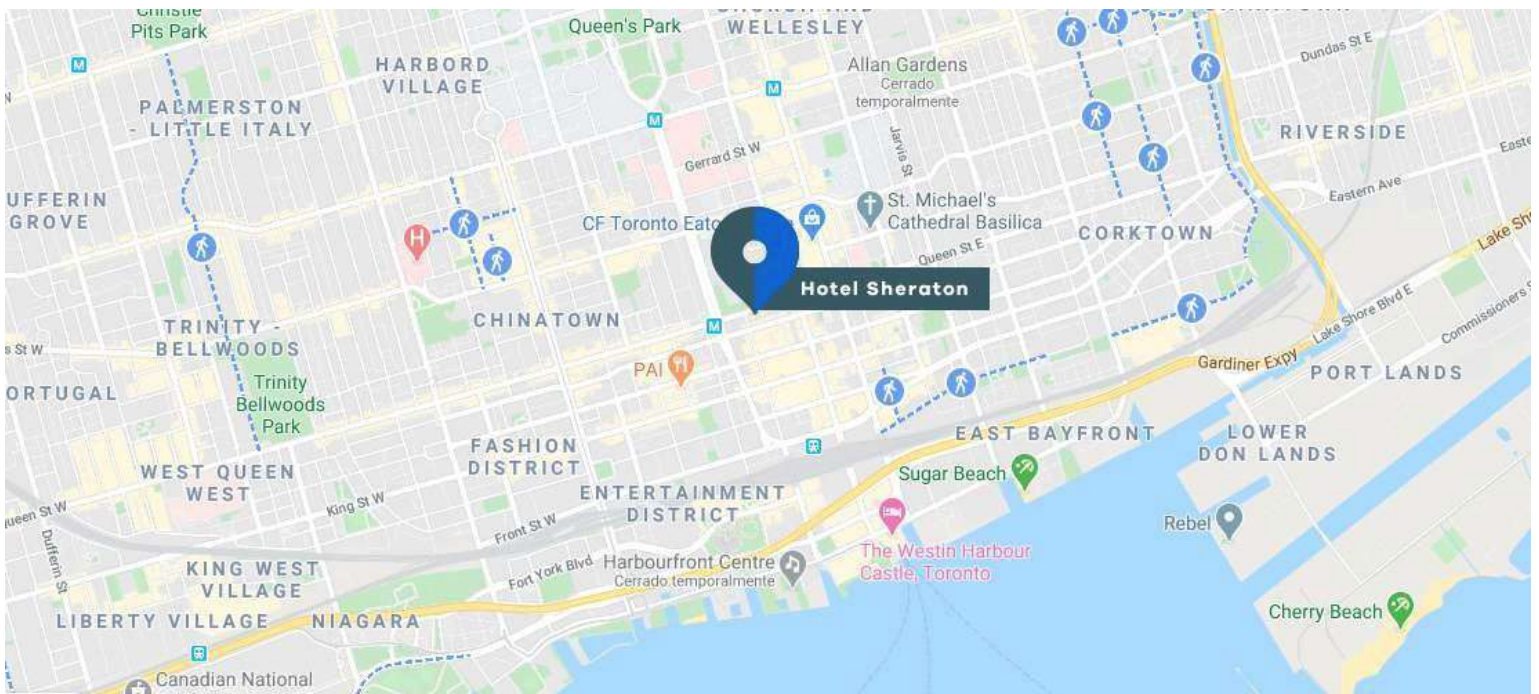
Si al tramitar la eTA es negada y no puedas viajar, Herbalife no podrá realizar ninguna retribución.



## 1.2 Ubicación de hotel Sheraton Centre Toronto

Dirección: [123 Queen St W, Toronto, ON M5H 2M9, Canadá](#)

Teléfono: +1 416-361-1000



### 1.3 Clima

El clima de Toronto es húmedo y cálido de junio a septiembre y por lo general frío, nevado y ventoso de diciembre a febrero.

En septiembre, se pronostica una temperatura máxima de 22°C y mínima de 17°C, lo que indica que tendrás un clima fabuloso para disfrutar de tus vacaciones.

### 1.4 Moneda

El dólar canadiense es la moneda oficial de Canadá y equivale aproximadamente a \$16.50 pesos mexicanos.

### 1.5 Vestimenta

Te sugerimos llevar en tu maleta ropa de verano, gorra, sudadera o chamarra ligera, zapatos y/o tenis muy cómodos.





## 2. ¿Qué incluyen mis vacaciones?

### 2.1 Premio

#### Vacaciones para 2 personas, por 6 días/5 noches

- Traslados para 2 personas aeropuerto - hotel - aeropuerto
- Una habitación doble en categoría estándar por 5 noches en el hotel Sheraton Centre Toronto
- Desayuno buffet para 2 personas durante toda su estancia
- Tour por las cataratas de Niágara para 2 personas
- Bono para alimentos (comidas y cenas)
- Bono Herbalife por \$50,000 pesos

#### Vacaciones para 4 personas, por 6 días/5 noches

- Traslados para 4 personas aeropuerto - hotel - aeropuerto
- 2 habitaciones dobles en categoría estándar por 5 noches en el hotel Sheraton Centre Toronto
- Desayuno buffet para 4 personas durante toda su estancia
- Tour por las cataratas de Niágara para 4 personas
- Bono para alimentos (comidas y cenas)
- Bono Herbalife por \$100,000 pesos

#### Vacaciones para 6 personas, por 6 días/5 noches

- Traslados para 6 personas aeropuerto - hotel - aeropuerto
- 3 habitaciones dobles en categoría estándar por 5 noches en el hotel Sheraton Centre Toronto
- Desayuno buffet para 6 personas durante toda su estancia
- Tour por las cataratas de Niágara para 6 personas
- Bono para alimentos (comidas y cenas)
- Bono Herbalife por \$100,000 pesos

#### + Todos los paquetes incluyen:

- Impuestos y propinas de botones, camaristas y meseros
- 4 botellas de agua de 500 ml. diariamente en tu habitación (cortesía de Herbalife)



## 2.2 Proceso de cobro

- Tu bono se verá reflejado de la misma forma en que se realiza el pago de tus regalías.
- El monto correspondiente al bono se verá reflejado en la página de [myherbalife.com](http://myherbalife.com) en tu estado de cuenta, si tus pagos los recibes con el régimen de pago con factura, considera que la factura debe hacerse con la siguiente razón social: Herbalife Internacional de México, S.A. de C.V.
- Sube tu factura al portal de Regalías, para que se pueda aplicar el pago.
- Si tienes alguna duda, comunícate con el área de Regalías al teléfono **(33) 3770 5406**

## 2.3 Acompañante

Es importante mencionar que tus vacaciones consideran a un acompañante que compartirá contigo esta increíble experiencia. Igual que tú, también deberá tener su pasaporte vigente y eTA.

Si tu acompañante es menor de edad, los requisitos son los siguientes:

- Acta de Nacimiento (original y copia)
- Pasaporte con vigencia al menos de 6 meses posteriores a la fecha de salida de las vacaciones (marzo 2022)
- Autorización electrónica (eTA) vigente

Si el ganador no es el tutor del menor tendrá que contar con el formato de autorización de salida del territorio mexicano, el cual podrá obtener en la página <https://www.gob.mx/inm/acciones-y-programas/formato-de-salida-de-menores>





## 24 Invitado adicional

Si deseas sumar a más integrantes de tu familia, sólo deberás cubrir los gastos de transportación aérea y terrestre, alimentos, habitación adicional, o bien, el costo para incluirlos en tu habitación.

La agencia autorizada “Promociones y Convenciones” te podrán ayudar con esta cotización.

Toma en cuenta que, si realizas la compra a través de otro medio, Herbalife y la agencia “Promociones y Convenciones” no tendrán responsabilidad sobre la misma.


Las habitaciones del hotel tienen un límite máximo de ocupación y están sujetas a disponibilidad de acuerdo con lo siguiente:


- 3 adultos y 1 menor
- 2 adultos y 2 menores

## 2.5 Confirma tus vacaciones

La agencia autorizada “Promociones y Convenciones” se comunicará contigo para brindarte todos los detalles de tu viaje y apoyarte durante el proceso para que disfrutes tus vacaciones.

En caso de que tengas alguna duda comunícate a la línea de atención de la agencia:

Teléfono: (55) 44-40-96-06 

WhatsApp: (55) 68647322 

Horarios de atención:

Lunes a viernes | 10:00 a 18:00 hrs.

Sábado | 10:00 a 13:00 hrs.





### 3. A tu llegada

Considera tener a la mano tu pasaporte y eTA, ya que serán revisados por migración al llegar al aeropuerto de Toronto.

En caso de no llevar alguno de estos documentos, podrían rechazar tu entrada a Toronto.

No aceptes ayuda de ningún extraño, ni aceptes favores como llevar encargos, bolsas o maletas mientras esperas que las autoridades migratorias revisen tus documentos.

#### 3.1 Instrucciones y formatos

Antes de abordar al avión en México, tendrás que llenar el formato de salida para mexicanos, mismo que podrás obtener en el mostrador de la aerolínea.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS			
Formato Estadístico para Mexicanos			
Este formato debe ser llenado de manera individual por todo mexicano que entre o salga del país.			
<input type="checkbox"/> Entrada a México		<input type="checkbox"/> Salida de México	
Datos como aparecen en el documento de identificación			
1. Nombre(s):	2. Apellido (s) :	3. Fecha de nacimiento:	4. Sexo:
		□ □ □ □ día mes año	<input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer
5. Tipo de documento de identificación y número	6. Vía de entrada o salida <input type="checkbox"/> Aéreo <input type="checkbox"/> Marítimo <input type="checkbox"/> Terrestre	7. Nombre de Aerolínea o embarcación (no aplica vía terrestre):	8. Número de vuelo o matrícula en la que arriba o sale (no aplica vía terrestre):
9. País de destino final	10. Residencia Habitual: <input type="checkbox"/> México <input type="checkbox"/> Extranjero País de residencia _____ Tiempo de estancia en el extranjero ___Días___ Meses Tiempo de estancia en el México ___Días___ Meses	11. Motivo de viaje <input type="checkbox"/> Turismo <input type="checkbox"/> Oficial o diplomático <input type="checkbox"/> Negocio <input type="checkbox"/> Tripulante aéreo <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> Tripulante Marítimo	
Declaro bajo protesta de decir verdad que toda la información que aquí he proporcionado es correcta y completa, consciente de las consecuencias legales de declarar con falsedad ante la autoridad.			
Firma del declarante _____		Lugar _____	
		Fecha □ □ □ □ día mes año	

## **3.2 Traslado aeropuerto - hotel**

Una vez que hayas recogido tu equipaje y hayas pasado migración, encontrarás al staff de la agencia “Promociones y Convenciones” para guiarte al transporte que te llevará al hotel.

Verifica que todas tus pertenencias y equipaje sean ubicadas en la misma unidad que te llevará al hotel, ya que Herbalife y PROCON no se harán responsables por ningún objeto extraviado u olvidado.

El premio incluye el traslado del ganador y un acompañante, los gastos de invitados adicionales no están cubiertos, por lo que te recomendamos cubrirlos antes de viajar.

Este traslado solo está programado para las llegadas del 5 de septiembre, en caso de que tu llegada sea previa a este día y requieres servicio de transportación, tendrás que pagar la diferencia del servicio, ya que Herbalife contrató los servicios el día de llegada.

## **3.3 Registro con agencia**

Al llegar al hotel serás guiado al área de registro con el staff de la agencia PROCON para brindarte todos los detalles de tus vacaciones.

## **3.4 Regalo de bienvenida**

Al terminar tu registro con la agencia, podrás pasar con el staff de Herbalife para que te entreguen tu regalo de bienvenida.

## **3.5 Registro con el hotel**

Para finalizar el proceso de registro, deberás pasar con el staff del hotel para que te entreguen la llave de tu habitación.

Te solicitarán tus datos, pasaporte y una tarjeta de crédito, débito o efectivo para gastos adicionales que puedan surgir dentro de tu estadía.

### 3.6 Equipaje

El equipaje será resguardado por personal del hotel a tu llegada, para que cuando tengas asignada tu habitación les puedas indicar el número y se hagan cargo de llevarlo.

## 4. Vuelos

El bono incluido en tu premio está considerado para que adquieras tus boletos de avión, ya que Herbalife no incluye los vuelos.

La programación de tus vuelos la tendrás que realizar de la siguiente manera:

### **MÉXICO - TORONTO**

5 de septiembre por la mañana

### **TORONTO - MÉXICO**

10 de septiembre (toma en cuenta que el horario de salida del hotel será a las 11:00 hrs.)

Te sugerimos realizar la compra de tus boletos a la brevedad, ya que con esto podrás obtener mejor costo y disponibilidad.

Las mujeres embarazadas no podrán volar a partir de los 7 meses de gestación.







## 5. Actividades en Toronto

### 5.1 Sitios turísticos

#### **CN TOWER**

Es una de las atracciones más turísticas y visitadas de la ciudad de Toronto, podríamos decir que es casi su emblema. CN Tower es la torre más alta de Toronto, de América y la quinta más alta del mundo, con 553 metros de altura. Aquí podrás apreciar una vista de 360 grados de Toronto, el lago de Ontario y todo el puerto. Te recomendamos una comida en la cima de la torre desde su restaurante.

#### **RIPLEY´S AQUARIUM OF CANADA**

Ubicado en la base de la CN Tower que se encuentra en el corazón del distrito del entretenimiento, el acuario de Ripley alberga 16,000 hermosos y exóticos animales marinos además de contar con uno de los túneles submarinos rodeado de tiburones y mantarrayas, en este lugar te sentirás de otro planeta.

## **ROYAL ONTARIO MUSEUM**

Sus muestras de arte e historia natural y sus maravillosas exhibiciones temporales que alberga hacen que el Royal Ontario Museum sea uno de los máximos exponentes culturales de Toronto.

La fachada del edificio se ha ampliado con una estructura de cristal moderna, por lo que el edificio del museo ya es una maravilla en sí.

## **CATARATAS DEL NIÁGARA**

En Toronto algo que ver sin duda son las Cataratas del Niágara, a menos de dos horas de la ciudad.

La vista de las caídas será un recuerdo inolvidable, un paisaje natural que no te puedes perder.

\*Este tour está incluido dentro de tus vacaciones.





## **CHINATOWN Y KENSINGTON MARKET**

Dos barrios anexos y, sin embargo, muy diferentes uno de otro. Chinatown es uno de los principales barrios étnicos de la ciudad, mientras que Kensington Market es la zona alternativa que ver y visitar en Toronto, con su ambiente relajado, sus tiendas vintage y sus muy agradables pequeños cafés y restaurantes.

## **CASA LOMA**

¿En una ciudad con una arquitectura tan moderna como Toronto, hay sitio para un castillo? Pues sí, y es otro más de los grandes atractivos turísticos que ver en Toronto.

Esta casa señorial del norte de la ciudad está abierta al público para mostrar cómo era la vida en otros tiempos y unos preciosos jardines.

## **DISTILLERY DISTRICT**

La zona de moda en la ciudad. Situado en la parte este del centro de Toronto, ha visto como en los últimos años se han transformado de ser una zona degradada compuesta de antiguas fábricas de licores a un barrio de arquitectura industrial reformado que alberga algunos de los bares y restaurantes de moda.



## 5.2 Compras

### TORONTO EATONCENTRE

Convenientemente ubicado en el centro de la ciudad en la calle Yonge entre Queen y Dundas, este elegante centro comercial es un lugar prominente de Toronto.

El Toronto Eaton Centre es el punto turístico más frecuentado de Toronto, atrae cerca de un millón de turistas a la semana. Es también uno de los principales centros de compra y venta de la ciudad.

### YORKDALE

Este centro comercial contiene un rango impresionante de mercancía desde libros, juguetes, moda y artículos de cocina.

Con 270 tiendas y restaurantes, Yorkdale ofrece otro mundo de compras. Hogar de la colección más grande de etiquetas de lujo y primeras marcas en Canadá.

### VAUGHAN MILLS

Un poco al norte de Toronto en la ciudad de Vaughan, se encuentra el centro comercial Vaughan Mills. Anclado con quince tiendas que incluyen Saks OFF 5th, The Children's Place y Victoria's Secret.

## 6. Seguro de viaje

Te recomendamos que adquieras un seguro de viaje, ya que te permitirá recibir ayuda inmediata ante cualquier urgencia médica en el extranjero.

- Seguro de viaje por persona \$165 pesos mexicanos por día

En caso de querer contratarlo, lo puedes solicitar directamente a la agencia “Promociones y Convenciones”.

**La cobertura del seguro es por un monto máximo global de USD \$60,000 dólares.**

### Esta póliza cubre:

- Asistencia médica en caso de accidente
- Asistencia médica en caso de enfermedad no preexistente
- Primera atención médica por dolencias preexistentes y dolencias crónicas
- Medicamentos en asistencias ambulatorias
- Medicamentos en asistencias con hospitalización
- Odontología de urgencia
- Prótesis y órtesis
- Reembolso de gastos por vuelo demorado o cancelado
- Práctica de deportes
- Estado de embarazo (hasta la semana 26)
- Traslados en caso de problemas de salud o muerte
- Repatriación en caso de muerte
- Acompañamiento de menores y mayores
- Traslado de un familiar
- Estancia de un familiar en caso de que se tenga que prolongar su salida del país
- Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado
- Gastos de hotel por convalecencia/límite diario
- Gastos de hotel por convalecencia/máximo total
- Transmisión de mensajes urgentes a familiares en caso de enfermar
- Asistencia en caso de robo o extravío de documentos
- Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio
- Repatriación funeraria
- Localización de equipaje
- Asistencia legal/adelanto en concepto de préstamo
- Anticipo de fondos para fianzas por responsabilidad en un accidente
- Asistencia legal para realizar reclamos a raíz de accidentes
- Validez territorial
- Días consecutivos por viaje
- Limitaciones y exclusiones especiales por edad
- Compensación por demora en la entrega del equipaje (más de 8 horas)
- Compensación por demora en la entrega del equipaje (más de 10 días)
- Indemnización por extravío del equipaje
- Seguro de accidentes personales (muerte accidental en transporte público)
- Responsabilidad máxima total en caso de accidente que involucre a más de un titular
- Seguro de accidentes personales (invalidez total y permanente)

